

Kretingos rajono savivaldybės viešosios įstaigos Kretingos psichikos sveikatos centro 2012 m. veiklos ataskaita

I Centro veiklos tikslai, pobūdis, veiklos rezultatai per finansinius metus

Juridinio asmens pavadinimas	Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras
Registracijos adresas	Žemaitės al.1, 97106 Kretinga
Telefonas/faksas	(8 445) 79 055
El. pašto adresas	info@kretingospsc.lt
Interneto puslapis	www.kretingospsc.lt
Įstaigos vadovas	Direktorė Inna Viršilienė

Viešoji įstaiga Kretingos psichikos sveikatos centras (toliau VšĮ Kretingos PSC arba Centras) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Kretingos rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminio lygio psichikos sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Centre teikiama **nemokama būtinoji specializuota bei kvalifikuota pirminio lygio psichiatrijos diagnostika ir gydymas sutrikusios psichikos pacientams, apdraustiems socialiniu draudimu**. Nesant būtinumo, pačių prašymu ir neapdraustiems privalomuoju socialiniu draudimu, medicinos paslaugos yra mokamos.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. teisės aktais, taip pat įstatais. VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro įstatai patvirtinti 2000 m. gruodžio mėn. 27 d. VšĮ Kretingos PSC įregistruota valstybės įmonės Registrų centre 2000 m. gruodžio 21 dieną, jos kodas 164677578 Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, firminį ženklą, sąskaitas banke. Įstaigos buveinė yra Žemaitės alėja 1, Kretinga. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievolės atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota. Ypač svarbūs Centro veiklai sprendimai derinami su Stebėtojų taryba, Steigėju bei Klaipėdos teritorine ligonių kasa.

Pagrindines Centro veiklos pajamas sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal su Teritorine ligonių kasa iš anksto pasirašytas sutartis, be to, dalis pajamų gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos VšĮ Kretingos PSC ataskaitiniais metais vykdė programas, kurios buvo finansuojamos iš Kretingos rajono savivaldybės biudžeto, Švietimo mainų paramos fondo ir Europos Sąjungos paramos fondo bei valstybės biudžeto.

CENTRO VIZIJA – akredituotas, atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos standartų reikalavimus, tinkamai administruojamas, aprūpintas reikiamaisiai ištekliais ir pranašumo siekiantis per teikiamų paslaugų kokybę bei įvairovę psichikos sveikatos centras.

CENTRO MISIJA - teikti Kretingos rajono ir kitiems centrą pasirenkantiems šalies gyventojams prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, rezultatyvias, atitinkančias pacientų poreikius bei interesus, ambulatorines pirminės asmens psichikos sveikatos

priežiūros paslaugas. Racionaliai naudoti finansų, žmonių ir kitus išteklius bei sveikatos technologijas. Užtikrinti pacientų privatumą, jų duomenų konfidencialumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti stiprinant visuomenės ir asmens sveikatą.

CENTRO VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

- Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą.
- Tobulinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bendruomenėje organizavimą, jų apimtį ir asortimentą.
- Įtvirtinti nuostatą, kad pacientas yra savaiminis tikslas, o ne priemonė tikslui pasiekti.
- Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- Didinti darbuotojų motyvaciją ir darbo našumą.
- Didinti finansinės-ūkinės veiklos efektyvumą.
- Bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, siekiant pagerinti asmens psichikos sveikatos priežiūrą bei gydymo tęstinumą.
- Diegti naujas informacines technologijas.

I. SUTEIKTŲ PASLAUGŲ RŪŠYS. KOKYBINIAI IR KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

1. Kokybiniai įstaigos veiklos rodikliai

2. 2012 m. Centre buvo teikiamos šios paslaugos: gydytojų psichiatų konsultacijos suaugusiesiems ir vaikams, medicinos psichologų konsultacijos, medikamentinis gydymas, socialinių darbuotojų konsultacijos, psichikos sveikatos slaugytojų konsultacijos, gydytojų konsultacinės komisijos veikla, atliekami psichinės sveikatos diagnostiniai tyrimai.

3. Nuo 2012 m. spalio mėnesio Centro psichikos sveikatos slaugytojos pradėjo teikti slaugos namuose paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių (slaugos).

4. 2012 m. lapkričio mėnesį Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Centrai suteikė teisę verstis privalomuoju mokymu apie alkoholio ir narkotikų žalą žmogaus sveikatai, licencijos Nr. VSL - 333. Šis privalomasis mokymas skirtas asmenų, iš kurių pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisė vairuoti transporto priemonę, teisė skraidyti orlaivio įgulos nariu, atlikti orlaivių techninę priežiūrą, dirbti skrydžių vadovu, teisė medžioti arba žvejoti, teisė vairuoti upių ir mažuosius laivus atimta dėl teisės pažeidimo padarymo esant neblaiviam arba apsvaigusiam nuo narkotikų, vaistų ar kitų svaigųjų medžiagų.

5. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos pagal direktoriaus 2012 metų rugsėjo 21 dienos įsakymą Nr. T1-1144 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų 2012 m. IV ketvirčio ir 2013 m. I pusmečio plano patvirtinimo“ atliko Centro asmens sveikatos priežiūros licencijos sąlygų laikymosi priežiūrą. Nustatyta, jog Centro veikla atitinka asmens sveikatos priežiūros licencijos sąlygų reikalavimus.

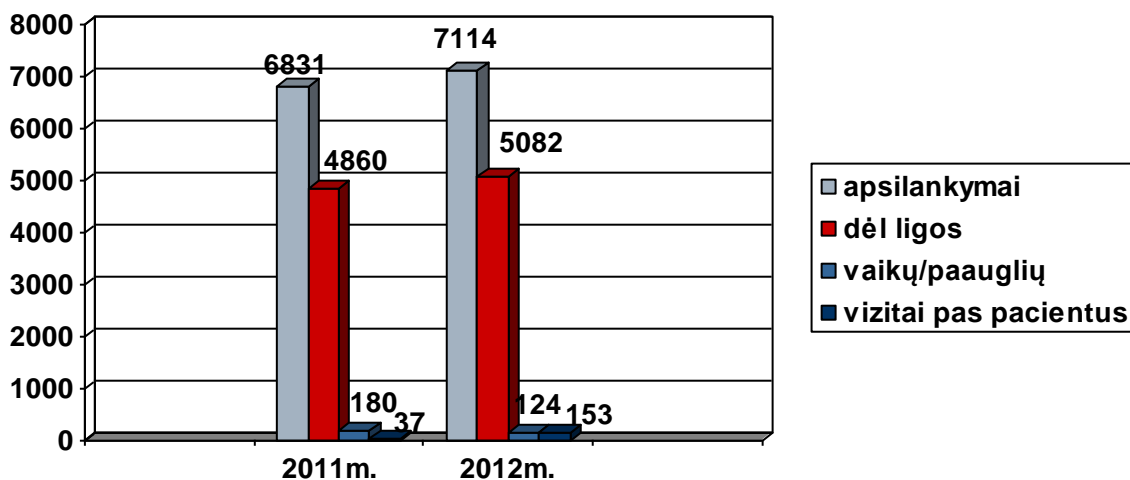
6. 2012 m. įvyko 5 planiniai vidaus audito vertinimai, skirti teikiamų paslaugų kokybės medicininės dokumentacijos pildymo kokybės kontrolei bei įvertinimui. Į pateiktas audito išvadas atsižvelgta, rasti trūkumai ištaisyti. Neplaninio vidaus audito nebuvo.

7. 2012 m. lapkričio mėnesį Centras pateikė paraišką Švietimo mainų ir paramos fondui tam, kad gautų dotaciją vykti į kontaktinį seminarą Ispanijoje. Švietimo mainų ir paramos fondas Centro paraišką patenkino ir skyrė maksimalią iki 1258 eurų dotaciją veiklos išlaidoms finansuoti. Kontaktinio seminaro tikslas buvo atrasti potencialių partnerių iš ES šalių, su kuriais būtų galima teikti paraišką Švietimo mainų paramos fondo Mokymosi partnerystės programai.

8. 2012 m. lapkričio mėnesį Centre pradėta iniciatyva „Keiskimės knygomis“. Ši iniciatyva suteikia galimybę Centro lankytojams be jokios apskaitos pasiimti patikusią knygą, arba atnešti savas jau perskaitytas ar nereikalingas knygas. Iniciatyvos tikslas – skatinti žmonių bendradarbiavimą, puoselėti meilę spausdintai knygai.

2. 2012 metų ir 2011 metų Psichikos sveikatos centro kiekybinių veiklos rodiklių analizė

Gyventojų apsilankymų skaičiaus Psichikos sveikatos centre dinamika



Diagramoje matyti, jog 2012 m. bendras Kretingos gyventojų apsilankymų skaičius Kretingos psichikos sveikatos centre padidėjo. Reikia pažymėti, jog nuo 2012 m. spalio mėnesio, pardėjus teikti valstybinių teritorinių ligonių kasų finansuojamas slaugos paslaugas namuose, 57% (lyginant su 2011 m. duomenimis) padidėjo apsilankymų namuose pas pacientus skaičius. Iš 153 apsilankymų 50 apsilankymų atliko gydytojai psichiatrai ir 103 kartus pas slaugos poreikių turinčius pacientus apilankė psichikos sveikatos slaugytojos.

Veiklos rodikliai

Rodiklis	2011 metai	2012 metai
Aptarnaujamų pacientų skaičius	43732	42291
Pirmą kartą nustatyta diagnozė	359 (iš jų 67 vaikai)	149 (iš jų 11 vaikų)
Sergančiųjų skaičius metų pabaigoje	2174 (iš jų 141 vaikas)	4911 (iš jų 123 vaikai)
Reikalingo ilgalaikio stebėjimo ligonių skaičius	1370 (iš jų 537 priklausomybės ligos, 50 vaikų, 8 paaugliai)	1322 (iš jų 523 priklausomybės ligos, 39 vaikai, 10 paauglių)
Nukreipta į NDNT	97 (iš jų 35 vaikai)	57 (iš jų 18 vaikų)
Neįgalumas (darbingumo lygio netekimas)	410 (iš jų 35 vaikai)	430 (iš jų 42 vaikai)
Nukreipta stacionariniam gydymui	284 (iš to sk. 130 psichikos ligos; 60 – priklausomybės ligos, 6 vaikai)	230 (iš to sk. 126 psichikos ligos; 93 – priklausomybės ligos, 11 vaikų)

Kitų Psichikos sveikatos centro specialistų darbo rodikliai

Rodikliai	2011 m.	2012 m.
Socialinio darbo rodikliai		
Aplankytų namuose pacientų skaičius	18	21
Socialinių ir šeimyninių problemų sprendimas	21	21
Bendravimas su pacientais, jų šeimos nariais	44	69
Dokumentų pacientams tvarkymas	77	73
Bendravimas su kitomis institucijomis	30	88
Šviesos ir muzikos terapija	-	45
Psichologų darbo rodikliai		
Psichologinis suaugusiųjų ištyrimas	306	307
Psichologinis vaikų ištyrimas	119	38
Psichologinės konsultacijos suaugusiesiems	73	96
Psichologinės konsultacijos vaikams	54	52
Psichologinės konsultacijos šeimai	18	14

Pateiktoje lentelėje matyti, jog 2012 m. padaugėjo socialinių darbuotojų bendravimo (bendradarbiavimo) su kitomis institucijomis atvejų, intensyvesnis tapo bendravimas su pacientais, jų šeimos nariais. Pradėtos teikti šviesos ir muzikos terapijos paslaugos.

Psichikos sveikatos centro darbuotojų skaičius 2012 metais

Personalas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius
Gydytojai psichiatrai	2,5	4
Psichikos sveikatos slaugytojos	2,25	2
Socialiniai darbuotojai	1,8	2
Psichologai	1,2	3
Kiti	2,9	4
Iš viso	10,65	15

Lyginant 2012 m. ir 2011 m. duomenis, 2012 m. užimamų etatų ir darbuotojų skaičius kito nedaug. Be to, 2 darbuotojai priimti dirbti prie ES projekto (viešųjų pirkimų organizatorius ir buhalteris).

VšĮ Kretingos PSC 2012 metais prirašytų gyventojų ir paslaugų finansavimo iš TLK pokytis

Mėnuo	Prisirašusių gyv.skaičius	Prisirašusių gyv.pokytis	Bazinis mokėjimas Lt	Papildomas mokėjimas Lt	Apmokėta Iš viso Lt	Finansavimo pokytis Lt
SAUSIS	38991	-3152	36056,28	4594,42	40650,70	-7465,20
VASARIS	38746	-245	35829,71	4594,42	40424,13	-226,57
KOVAS	38883	+137	35956,41	4594,42	40550,83	+126,70
BALANDIS	38977	+94	36043,33	4594,42	40637,75	+86,92
GEGUŽĖ	38903	-74	35974,90	4594,42	40569,32	-68,43
BIRŽELIS	38837	-66	35913,87	4594,42	40508,29	-60,03
LIEPA	38730	-107	35814,92	4508,26	40323,18	-185,11
RUGPJŪTIS	38229	-501	35351,63	4508,26	39859,89	-463,29
RUGSĖJIS	38488	+259	35591,13	4508,26	40099,39	+239,50
SPALIS	38306	-182	35422,84	5494,21	40917,05	-817,66
LAPKRITIS	38258	-48	35378,45	5822,86	41201,31	-284,26
GRUODIS	38414	+156	35522,71	5984,41	41507,12	+305,81
IŠ VISO		-3729	428856,18	58392,78	487248,96	-6607,78

Lyginant 2011 m. ir 2012 m. prirašytų gyventojų ir paslaugų finansavimo iš TLK duomenis, reikia pastebėti, jog per 2012 m. prisirašusių gyventojų, apmokamų valstybinių teritorinių kasų skaičius sumažėjo 3729 vnt., tuo tarpu 2011 metais – 1872 vnt.

Lyginant valstybinių teritorinių kasų finansavimą 2011 m. ir 2012 m., 2012 m. finansavimas sumažėjo 44980,32 Lt. Tai lėmė sumažėjęs draudžiamų gyventojų skaičius. Įvestas papildomas mokėjimas už suteiktas skatinamąsias paslaugas, kurias atlieka slaugytojos.

2012 metais vykdyta prevencinė veikla

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2010-09-30 sprendimu Nr. T-2-355 patvirtinta Psichikos sveikatos stiprinimo, siekiant sumažinti savižudybių ir smurto prieš vaikus rodiklius Kretingos rajone, 2010 - 2012 m. programa. 2012 metais savižudybių prevencijos programai skirta **7000,00 Lt**, smurto prevencijos programai – **3186,00,00 Lt**.

Vykdam šią programą, 2012 metais organizuoti renginiai:

1. Parengta programa ir vyko seminarai „**Streso įveika, pykčio kontrolė ir konfliktų sprendimas**“. **Psichologo E. Karmazos seminarai vyko 2012 m. gruodžio 3-7 dienomis** Salantų gimnazijoje 7kl., 9kl., bei 12 klasių moksleiviams, S.Daukanto pagrindinėje mokykloje 5-9 klasių moksleiviams bei pedagogams, Darbėnų gimnazijoje 5-6 kl., 7-8 kl. moksleiviams bei gimnazistams, J.Pabrėžos gimnazijoje 10-11 klasių moksleiviams, M.Daujoto pagrindinėje mokykloje 4-5 kl. bei 10 kl. moksleiviams. Bendra visų seminarų trukmė – **34 ak.val.** **Iš viso psichologo E.Karmazos seminaruose dalyvavo 618 asmenys, iš jų 605 moksleiviai ir 13 – kiti klausytojai** (pedagogai, tėvai, socialiniai darbuotojai ir kt.)

2. Parengta programa ir surengti seminarai trijose Kretingos r. ugdymo įstaigose tema „**Destruktyvaus elgesio požymiai paauglystėje: žingsniai teigiamo elgesio link**“. Taip pat parengta programa ir vyko seminarai trijose Kretingos r. kaimiškose bendruomenėse tema: „**Konfliktai žmogaus gyvenime: jų sprendimo būdai**“. **Psichologės Lilijos Vitkauskienės seminarai vyko 2012 m. lapkričio 23 – gruodžio 12 dienomis.** Kretingos technologijos ir verslo mokykloje, Kretingos rajono Darbėnų gimnazijoje 6-8 kl. moksleiviams bei gimnazistams, Senosios įpilties kaimo bendruomenėje, Raguviškių kaimo bendruomenėje, Pranciškonų gimnazijoje, Kretingos rajono vaikų darželyje „Eglutė“ įstaigos darbuotojams ir vaikų tėvams. **Iš viso psichologės Lilijos Vitkauskienės seminaruose dalyvavo 190 asmenų, iš jų 164 moksleiviai ir 26 – kiti klausytojai** (kaimo bendruomenių gyventojai, pedagogai, tėvai)

Iš viso programoje dalyvavo 808 asmenys, iš jų – 769 moksleiviai ir 39 kiti klausytojai (pedagogai, tėvai, kaimo bendruomenių gyventojai).

Kretingos r.sav. viešosios įstaigos Kretingos psichikos sveikatos centro veiklos ataskaita

(pagal viešųjų įstaigų įstatymą, 1996-07-03 Nr.1-1428, 12 str. 2 dalies redakciją nuo 2011-11-01)

1). Centro veiklos tikslai, pobūdis veiklos rezultatai per finansinius metus

2012 m. Centro gautos pajamos 551100 Lt, sąnaudos - 532762 Lt, veiklos rezultatas – finansinis rezultatas + 18330 Lt

2). Centro dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

2012 m. pradžioje ir pabaigoje, pagal panaudos sutartį, Kretingos r. savivaldybės turto balansinė vertė buvo 122217,91 Lt.

3). Centro gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Per 2012 metus gautos lėšos ir jų šaltiniai

Gautos pajamos	2011m.	2012m.
PSDF biudžeto lėšos (iš visų 5 TLK)	532229 Lt	487249 Lt
Banko palūkanos už laikomus grynuosius pinigus	756 Lt	1021 Lt
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ESSF lėšos)	42969 Lt	32917 Lt
Švietimo mainų paramos fondas	-	3348 Lt
Savivaldybės biudžeto lėšos (lizingas ir savivald. programos)	11823 Lt	10186 Lt
Pajamos už mokamas paslaugas	17529 Lt	16264 Lt.
Klaipėdos universitetas	-	115 Lt
Draudimo kompanijos kompensacija	1280 Lt	-

Gautų lėšų panaudojimas 2012 metais

- darbo užmokesčiui ir soc. draudimui – 399170 Lt
- komunalinėms ir ryšio paslaugoms – 37650 Lt
- komandiruočių išlaidoms – 4188 Lt
- transporto išlaidoms – 940 Lt
- kvalifikacijai kelti – 1780 Lt
- atsargoms įsigyti – 12817 Lt
- ilgalaikiam materialiam ir nematerialiam turtui įsigyti – 505264 Lt (iš jų rekonstrukcijos projektas ES – 482760 Lt)
- kitoms paslaugoms – 10892 Lt
- kitoms išlaidoms – 34096 Lt

4). Informacija apie Centro įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

Ilgalaikio turto per 2012 metus įsigyta už 863568 Lt:

2012 m. visos lėšos, panaudotos ilgalaikiam turtui įsigyti, finansuotos iš ES paramos fondo.

5). Centro sąnaudos per 2012 finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui

Pagrindinės veiklos sąnaudos 2012 metais sudaro – 532762 Lt (iš jų ES projekto administravimo sąnaudos 16949 Lt, kurios gautos iš ES paramos fondo).

Iš jų darbo užmokesčio ir socialiniam draudimo išlaidos sudaro – 399170 Lt (iš jų ES projektui įgyvendinti – 10344 Lt, kurias finansuoja ES paramos fondas, ir 114 Lt, apmokėtų iš kitų finansavimo šaltinių).

6). Centro darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

2012-01-01 įstaigoje dirbo 16 darbuotojų (visi pagal darbo sutartis), iš to skaičiaus 2 darbuotojai priimti dirbti ES projektui vykdyti (viešųjų pirkimų organizatorius ir buhalteris)

2012-12-31 įstaigoje dirbo 17 darbuotojų (visi pagal darbo sutartis), iš jų 1 darbuotoja buvo išėjusi vaiko auginimo atostogų, 2 darbuotojai priimti dirbti prie ES projekto.

7). Centro sąnaudos valdymo išlaidoms

Sąnaudos valdymo išlaidoms 2012 m. sudarė 84038,32 Lt . Tai sudaro 15,77 proc. visų patirtų sąnaudų.

8). Duomenys apie centro direktorių, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitos centro vadovo išmokos

Įstaigos vadovas	VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro direktorė Inna Viršilienė
Telefonas	(8 445) 76383
Faksas	(8 445) 79055
El. pašto adresas	direktorius@kretingospsc.lt

Įstaigos vadovo darbo užmokestis ir socialinio draudimo išmokos per 2012 metus sudarė - 56411 Lt, vadovo ES projektui įgyvendinti – 2403 Lt..

9). Centro išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Tokių išlaidų ir išmokų 2012 m. centras nepatyrė.

10). Centro išlaidos išmokoms su Centro dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems šio įstatymo 3 str. 3 d.

2012 m. su Centro dalininku susijusiems asmenims išlaidų išmokėta nebuvo.

II. PROBLEMOS. SIEKTINI TIKSLAI

1. Jei mažės sutartinis finansavimas iš Teritorinių ligonių kasų dėl mažėjančio PSDF fondo, gali iškilti sunkumų siekiant įstaigos tikslų.

2. Bendruomenė nėra išmokyta rūpintis psichine sveikata, todėl tikslinga plėtoti bendruomenės švietėjišką veiklą.

3. Įgyvendinti investicinį projektą pagal 2007-2013 m. Sanglaudos skatinimo veiksmų programos priemonę VP3-2.1-SAM-08-R „*Psichikos dienos stacionaro (centro) įkūrimas prie VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro*“. Įgyvendinus šį projektą, bus teikiamos paslaugos 12 vietų psichikos dienos stacionare (centras), kuriame asmenys, paūmėjus psichikos sutrikimams, bus gydomi dienos metu, o vakare galės grįžti į namus, t.y. į įprastą savo aplinką; socialiai dezadapuoti arba iš dalies adaptuoti pacientai gaus psichosocialinės reabilitacijos paslaugas, bus atsisakoma stacionarizavimo paslaugų, pacientai liks savo šeimose ir bendruomenės gyvenime.

4. Ieškoti galimybių gauti papildomą finansavimą centro veiklai ir paslaugoms iš įvairių ES struktūrinių ir kitų paramos fondų.

5. Gerinti įstaigos materialinę bazę.

6. Užtikrinti ateityje Centro viziją ir misiją.

7. Įgyvendinti ir tobulinti paslaugų kokybę.

8. Ieškoti galimybės įdiegti ir pradėti teikti naujas paslaugas Centre.

9. Rūpintis centro žmogiškaisiais ištekliais, stengiantis pritraukti tik aukštos kvalifikacijos bei aukštos moralės specialistus.

10. Siekti, kad visi Centre dirbantys specialistai bei kiti Centro darbuotojai tobulintų savo kvalifikaciją.

11. Nemažinti Centro teikiamų paslaugų apimčių.