



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ĮSAKYMAS

**DĖL PACIENTŲ IR SVEIKATOS SISTEMOS ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ PRANEŠIMŲ
APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS SVEIKATOS SISTEMOS ĮSTAIGOSE PATEIKIMO
ELEKTRONINIU BŪDU TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2018 m. gegužės 17 d. Nr. V-593

Vilnius

Įgyvendindamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 167 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano patvirtinimo“, 3.3.4 darbo 4 priemonę:

1. T v i r t i n u Pacientų ir sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų pranešimų apie galimus pažeidimus sveikatos sistemos įstaigose pateikimo elektroniniu būdu tvarkos aprašą (pridedama).
2. P a s i l i e k u įsakymo vykdymo kontrolę.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro
2018 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. V-593

PACIENTŲ IR SVEIKATOS SISTEMOS ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ PRANEŠIMŲ APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS SVEIKATOS SISTEMOS ĮSTAIGOSE PATEIKIMO ELEKTRONINIŲ BŪDU TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų ir sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų pranešimų apie galimus pažeidimus sveikatos sistemos įstaigose pateikimo elektroniniu būdu tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pacientų ir sveikatos sistemos įstaigų darbuotojų (toliau – pranešėjas) pranešimų apie galimus pažeidimus (toliau – pranešimas) pateikimo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai (toliau – ministerija) naudojantis saugia sistema, jų nagrinėjimo ir asmenų informavimo apie galimybę teikti pranešimus, jų srautus ir nagrinėjant pranešimus priimtus sprendimus tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Pažeidimas** – galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, šurkštus etikos normų pažeidimas ar kitas pažeidimas, kuriuo pažeidžiamas asmens, visuomenės, valstybės teisės ir teisėti interesai.

2.2. **Saugi sistema** – ministerijos interneto svetainėje įdiegta pranešimams teikti skirta programinė įranga, pasiekiami 24 valandas per parą adresu <https://sam.lrv.lt/lt/pranesk>.

2.3. **Sveikatos sistemos įstaiga** (toliau – įstaiga) – Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 8 ir 9 straipsniuose nurodyti subjektai, taip pat kitos įmonės ir įstaigos, vykdančios sveikatinimo veiklą.

II SKYRIUS PRANEŠIMŲ PATEIKIMO IR JŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

3. Pranešimai saugioje sistemoje gali būti teikiami nurodant pranešėjo duomenis (vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, el. paštą, adresą) arba anonimiškai.

4. Prie pranešimo pranešėjas gali pridėti dokumentą (-us), nuotrauką (-as), vaizdo medžiagą, garso įrašą.

5. Pranešimo pateikimo ministerijai data laikoma data, kada pranešimas buvo pateiktas saugioje sistemoje.

6. Saugioje sistemoje gauti pranešimai ministerijoje registruojami ne rečiau kaip 2 kartus per dieną ministerijos darbo valandomis. Pranešimai registruojami ir nagrinėjami Asmenų aptarnavimo ir jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Sveikatos apsaugos ministerijoje taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. V-864 „Dėl Asmenų aptarnavimo ir jų prašymų ir skundų nagrinėjimo Sveikatos apsaugos ministerijoje taisyklių patvirtinimo“, nustatyta tvarka, jei apraše nenustatyta kitaip.

7. Saugioje sistemoje pateiktuose pranešimuose pateikta informacija apie pažeidimus (išskyrus pranešimus apie rengiamas, daromas ar padarytas nusikalstamos veikos ar administracinio nusižengimo požymių turinčias veikas) kitoms institucijoms perduodama be asmens, pateikusio pranešimą, asmens duomenų, kai:

7.1. pranešimą pateikęs asmuo saugioje sistemoje nurodė nenorintis, kad jo asmens duomenys būtų perduoti kitoms institucijoms;

7.2. atsizvelgiant į pranešimo turinį galima pagrįstai manyti, kad asmens, pateikusio

pranešimą, asmens duomenų atskleidimas galėtų kelti grėsmę jo teisėms ir teisėtiems interesams.

8. Saugioje sistemoje gauti pranešimai, kuriuose nurodyta informacija apie rengiamas, daromas ar padarytas nusikalstamos veikos ar administracinio nusižengimo požymių turinčias veikas, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo ministerijoje dienos, persiunčiami kitoms institucijoms kartu su asmens, pateikusio pranešimą, asmens duomenimis be jo sutikimo ir apie tai informuojamas pranešimą pateikęs asmuo, išskyrus Aprašo 9 punkte nurodytus atvejus.

9. Atsakymai pranešėjams į jų pranešimus, pateiktus saugioje sistemoje, neteikiami šiais atvejais:

9.1. asmuo saugioje sistemoje nurodo, kad atsakymo į jo pranešimą teikti nereikia;

9.2. asmuo saugioje sistemoje nenurodo savo vardo ir pavardės ir (ar) jokių kontaktinių duomenų.

10. Draudžiama saugioje sistemoje gautą pranešimą ir jame nurodytą nenuasmenintą informaciją skelbti viešai.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Pranešimą saugioje sistemoje pateikęs asmuo yra laikomas sąžiningu, jei turėjo pagrįstą pagrindą tikėti, kad pranešime nurodyta informacija yra teisinga, net jei vėliau paaiškėja priešingai, ir jei jis nesiekė jokio neteisėto ar neetiško tikslo.

12. Ministerija ir ministerijai pavaldžios įstaigos, kuriose dirba pranešimą saugioje sistemoje pateikęs asmuo, privalo užtikrinti, kad pranešimą pateikusiam sąžiningam asmeniui dėl informacijos apie pažeidimus pateikimo fakto nebūtų taikomos jokios neigiamą poveikį galinčios turėti priemonės.

13. Informacija apie pranešėjų galimybę pateikti pranešimą naudojantis saugia sistema ir tiesioginė nuoroda į ją skelbiama Ministerijos interneto svetainėje.

14. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos biudžetinės ir viešosios įstaigos, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina ministerija, savo interneto svetainėse ir skelbimų lentose skelbia informaciją apie pranešėjų galimybę pateikti pranešimą naudojantis saugia sistema ir pateikia tiesioginę nuorodą į saugią sistemą. Kitoms šiame punkte nenurodytoms įstaigoms savo interneto svetainėse ir skelbimų lentose rekomenduojama skelbti šiame punkte nurodytą informaciją.

15. Ministerijos interneto svetainėje ne vėliau kaip per mėnesį po kalendorinių metų pabaigos paskelbiamas pranešimų, gautų naudojantis saugia sistema praėjusiais kalendoriniais metais, skaičius ir apibendrinta informacija apie šių prašymų nagrinėjimo rezultatus (kiek prašymų nagrinėta, kiek atmesta).
